Редакция от «24» ноября 2022 г

Публичный договор-оферта

Настоящий документ, разработанный на основании Гражданского кодекса РФ, постоянно размещённый в сети Интернет по сетевому адресу: https://isty.online, является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ на заключение Договора на оказание информационно-консультационных услуг удаленного доступа (далее - Договор) с любым заинтересованным совершеннолетним, дееспособным физическим лицом (далее - Пользователь).

Полным и безоговорочным согласием (акцептом) настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ является:

- поступление денежных средств в полном размере за оплаченный Пользователем заказ Инфоматериала, Курса, шаблона, тренинга, осуществленный им на Интернет-сайте https://isty.online, либо
- начало использования Инфоматериалов, находящихся в свободном доступе Интернет-сайте https://isty.online.
-

Оплачивая стоимость услуг Сервиса, Пользователь:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, если иное специально не согласовано с Сервисом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия,возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1. Термины и определения

Сервис (Исполнитель) - индивидуальный предприниматель Губина Анна Федоровна, ИНН:632133653209, ОГРНИП:322631200164542, адрес: 445051, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, б-р. Королёва, д. 13, оф. 310, расчетный счет: 40802810200003965408, в банке: АО «Тинькофф Банк», корр. счет банка: 30101810145250000974, БИК банка:044525974

Пользователь - полностью дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо, совершившие акцепт Оферты и заключившее договор на условиях Пользовательского Соглашения.

Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Сервису и размещенный в сети Интернет по адресу https://radislavgandapas.com, включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.

Платформа - сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Isty» (информационная система), доступный в сети Интернет по адресу https://isty.onlyne/app, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин (ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса оказания Услуг Пользователю, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, в том числе текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которой осуществляется путём предоставления Пользователю возможности использования различных данных и команд.

Личный кабинет - совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации физического лица на Сайте, работая с которыми пользователь Сайта имеет возможность использовать функции Сайта в объёме и на условиях Пользовательского соглашения.

Учетные данные - данные, необходимые для получения доступа к Личному кабинету. К учётным данным относятся логин (адрес электронной почты, указанный физическим лицом при регистрации на Платформе) и пароль (сочетание символов, цифр, строчных и прописных букв, созданное по усмотрению физического лица). Логин является идентификатором простой электронной подписи, а пароль – ключом простой электронной подписи.

Инфоматериал – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Сервисом на Сайте или на Физическом носителе. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также шаблоны сайтов.

Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя или с такой возможностью.

Информационные услуги – стандартные услуги Сервиса, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Тренера на вопросы Пользователей и пр.

Дополнительные услуги – услуги Сервиса, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (тренинге) в зависимости от приобретаемого Пользователем пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.

Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные Инфоматериалы, размещенные на Сайте, предоставляемые по средствам электронной коммуникации (электронная почта, Skype и пр.) либо на Физическом носителе. Если это указано в Объявлении Курс может включать в себя также Услуги; проводиться с участием Тренера(- ов).

Тренер – определяемый(-е) Сервисом специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс.

Объявление – информация о Курсе, Инфоматериале, Физическом носителе, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах.

Физический носитель – компакт-диск, USB-флеш-накопитель, книга, брошюра, иной печатный материал, а также любой иной физический носитель, содержащий Инфоматериал(ы) и (или) Курс(ы). Если это указано в соответствующем Объявлении, Физический носитель может представлять собой комплект носителей, к примеру, компакт- диск и брошюра.

Срок оказания услуг Сервисом – период времени, установленный Сервисом и указанный в Объявлении, в течение которого Пользователю предоставлены услуги доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте. Доступ без ограничения срока может быть предоставлен по инициативе Сервиса, однако Сервис не гарантирует бессрочность доступа, в том числе, но не ограничиваясь: по техническим причинам, при расторжении договора с Платформой Isty, иным причинам, не зависящим от Сервиса.

Почтовая служба – почтовые операторы и организации, курьерские службы, транспортные компании-перевозчики, оказывающие услуги по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) Пользователю отправлений, содержащих Физический носитель.

2. Предмет Соглашения

2.1. Сервис после полного поступления оплаты от Пользователя, в пределах и на условиях, указанных в Объявлении, обязуется оказать Пользователю Услуги удаленного доступа к Инфоматериалам и (или) Информационные услуги, и (или) Дополнительные услуги, либо передать Пользователю в собственность Физический носитель.

2.2. В соответствующем Объявлении определяется существенные условия и параметры, в том числе:

- для Курса – краткое содержание (программа), время и условия его проведения; наличие и набор Информационных услуг, и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги, стоимость Услуг;
- для Инфоматериала – краткое описание или содержание; срок, на протяжении которого оказывается Услуга доступа (при наличии); стоимость Услуги доступа;
- для Физического носителя – его стоимость, условия доставки, состав содержащихся в нем Инфоматериалов.

2.3. Услуги считаются оказанными Сервисом с момента фактического предоставления Пользователю доступа к Платформе, Курсу, Инфоматериалам, отправки Физического носителя. Сервис не несёт ответственности в случае, если уведомление о предоставлении доступа не пришло Пользователю по независящим от Сервиса причинам, если фактически доступ был предоставлен.

2.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учётной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функциональности Платформы под учётной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учётной записи Пользователя третьим лицам.

2.5. Юридически значимые действия, совершённые Пользователем через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи. В частности, направляемые им через Личный кабинет сообщения считаются подписанными простой электронной подписью.

3. Оказание Услуг доступа

3.1. С момента полной оплаты Услуг доступа Пользователь получает гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта, где Пользователю открыт персональный доступ (Личный кабинет) к оплаченным Инфоматериалам или Курсу в течение срока оказания Услуг доступа.

3.2. Сервис обязуется обеспечить приём через Платформу практических работ Пользователя, если такие работы предусмотрены Курсом и исключительно в пределах рекомендованного времени прохождения Курса.

3.3. Если Услуга предусматривает доступ к информации, записываемой в прямом эфире (вебинарам), Сервис имеет право изменять и переносить время доступа к такой информации, уведомив о таких изменениях Пользователя в Личном кабинете.

3.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

3.5. Сервис вправе размещать в свободный (бесплатный) доступ Инфоматериалы или Курсы и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (бесплатный) доступ.

3.6. Сервис в рамках оказания Услуг доступа не даёт Пользователю индивидуальные консультации по содержанию и прохождению Курса. По дополнительному запросу Пользователя, направленному на адрес электронной почты service@isty.online, Сервис через Платформу, с использованием материалов, размещённых на Платформе, может провести для Пользователя индивидуальную консультацию за дополнительную плату.

4. Оказание Информационных и Дополнительных услуг (участие Пользователя в Курсе)

4.1. С момента полной оплаты Информационных и (или) Дополнительных услуг, Пользователь имеет право принять участие в Курсе, условия проведения которого указаны в соответствующем Объявлении.

4.2. Сервис вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса, уведомив Пользователя не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

4.3. Сервис вправе в одностороннем порядке заменять Тренера(-ов).

4.4. Пользователь самостоятельно несет риск участия в Курсе. В случае, если Пользователь не принял участие в Курсе либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Сервисом не производится либо производится по усмотрению Сервиса.

4.5. Условиями Курса может быть предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов (модулей). В этом случае Сервис может предусмотреть, что в рамках каждого модуля Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой Курса, Тренер не имеет права допустить Пользователя к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса.

4.6. На протяжении Курса Пользователь обязуется выполнять все инструкции и указания Сервиса (Тренера), соблюдать дисциплину и правила, установленные Сервисом для проведения Курса, не препятствовать Сервису (Тренеру) в проведении Курса. При наличии таких нарушений Сервис (Тренер) вправе отстранить Пользователя от участия в Курсе либо прекратить участие Пользователя в Курсе.

4.7. В случае, если Пользователь на определенном этапе получения Услуг утратил возможность продолжить участие в Курсе/получении Услуги, на основании заявления Пользователя Сервис вправе, но не обязан предоставить Пользователю доступ к Услугам на аналогичном потоке в будущем без указания точных сроков проведения следующего Курса/Услуги.

4.8. На протяжении Курса Пользователь обязан соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности, не публиковать в общих чатах, созданных Сервисом, сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Пользователей, спикеров, тренеров и иных исполнителей Сервиса, не допускать токсичного и агрессивного поведения, обсценной лексики, а также не обманывать при выполнении практических занятий. В случае невыполнения данного пункта, Пользователь может быть удалён из общих чатов или лишён других способов коммуникации.

4.9. Информационные услуги, Дополнительные услуги считаются оказанными с окончанием последнего модуля, элемента Курса, которые пройдены Пользователем в рамках Курса.

5. Продажа Физических носителей

5.1. После полного поступления оплаты от Пользователя за приобретаемый Физический носитель, Сервис обязуется передать его в собственность Пользователя. Пользователь обязуется принять данный Физический носитель.

5.2. Пользователь оформляет онлайн-заказ на приобретение Физических носителей через интерфейс Сайта и направляет его Сервису.

5.3. Обязанность Сервиса передать Физический носитель Пользователю считается исполненной в момент сдачи отправления, содержащего Физический носитель, Почтовой службе. Доставка Физического носителя Пользователю производится Почтовой службой.

5.4. Сервис не несет ответственности за действия Почтовой службы.

5.5. Физический носитель вручается Пользователю или его представителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При приемке Пользователь обязан осмотреть Физический носитель и проверить комплектность заказа.

6. Порядок оплаты

6.1. Пользователь обязуется уплатить Сервису стоимость Услуг или Физического носителя, указанную в Объявлении, на условиях полной предварительной оплаты. Стоимость Услуг и Физического носителя не облагается НДС на основании ст. _____ Налогового кодекса РФ.

6.2. Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на Сайте, а также обусловлены правилами сторонних платежных систем.

6.3. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту или иным каналам связи уведомления, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приёма платежей для внесения оплаты. Сервис не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платёж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.4. Пользователь вправе оплатить Услуги Сервиса в кредит/рассрочку, который предоставляется Пользователю банком-партнёром Сервиса. Кредит/рассрочка предоставляется Пользователю на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Сервис не несёт ответственность за условия предоставления банком-партнёром Пользователю кредита, а также за отказ банка-партнёра в предоставлении кредита.

6.5. Исполнение обязательств Пользователя по оплате вознаграждения, указанного в пункте 6.1 Договора, может быть исполнено третьим лицом, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. В этом случае расчёты осуществляются посредством денежных переводов между расчётными счетами такого юридического лица и/или индивидуального предпринимателя и Сервиса с указанием физического лица, за которое производится оплата.

6.6. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Пользователя, указанную при регистрации на сайте, в соответствии с законодательством РФ.

6.7. Лицо, оплатившее стоимость Сервиса не в полном объеме, вправе вернуть денежные средства на условиях, предусмотренных разделом 7 Соглашения, но не вправе требовать от Сервиса оказания Услуг или их части. В связи с тем, что Услуги Сервиса ограничены по времени, лицу, оплатившему полную стоимость частями (не в один день), стоимость услуг подлежит возврату на условиях, предусмотренных разделом 7 Соглашения, в том числе с учетом особенностей, предусмотренных п. 7.5. Соглашения. В отношении сумм таких платежей проценты на сумму долга по статье 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются.

6.8. Если стоимость Физического носителя не включает стоимость доставки, то Сервис указывает об этом в соответствующем Объявлении. В этом случае Пользователь оплачивает стоимость доставки.

6.9. Стоимость Курса, Инфоматериала или Физического носителя может быть изменена Сервисом в одностороннем порядке.

6.10. Курс, Инфоматериал или Физический носитель считаются оплаченными Пользователем с момента получения Сервисом информации от платежной системы, используемой для их оплаты, об успешном проведении транзакции в пользу Сервиса в полном объеме.

6.11. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Пользователь.

6.12. Пользователь обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Сервиса.

6.13. Пользователь несет ответственность за уплату всех налогов, сборов, платежей, связанных с заказом, доставкой и приобретением Услуг или Физических носителей, в отношении которых он является плательщиком в соответствии с действующим в отношении него налоговым, таможенным или иным законодательством.

7. Возвраты и гарантии

7.1. Пользователь гарантирует, что заказываемые Услуги и (или) приобретаемые Физические носители используются Пользователем в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности. Курсы, Инфоматериалы и (или) Физические носители не предназначены и не могут использоваться для личного, семейного, домашнего или иного использования.

7.2. Пользователь вправе отказаться от Физического носителя в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней (гарантийный срок). Возврат Физического носителя возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт оплаты и условия покупки Физического носителя. В этом случае Пользователь обязан оформить письменное заявление о возврате с указанием причины и направить его Сервису заказным почтовым отправлением с уведомлением с приложением Физического носителя. К заявлению должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком и направлено Исполнителю Сервис возвращает Пользователю стоимость Физического носителя, за исключением расходов Сервиса на доставку, в течение 10 (Десяти) дней со дня получения Сервисом Физического носителя, заявления о возврате и копии документа, подтверждающего факт оплаты и покупки.

7.3. Стоимость оказанных Услуг не подлежит возврату (полному или частичному) Пользователю (в том числе при отстранении Пользователя от Курса) за исключением случая, когда Курс не был проведен по вине Сервиса. Сервис по собственному усмотрению в индивидуальном порядке вправе осуществить полный или частичный возврат стоимости оказанных Информационных услуг и (или) Дополнительных услуг, если для Курса была предусмотрена возможность достижения Пользователем определенного результата, и Пользователь после прохождения всех этапов (модулей), положительного и своевременного выполнения промежуточных и финальных заданий не достиг такого результата. В этом случае Пользователь вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания Услуг обратиться к Сервису с мотивированной просьбой произвести возврат стоимости Услуг по обучению, оформленной в виде письменного заявления о возврате и направленного Сервису заказным письмом с уведомлением с приложением документа, подтверждающего факт не достижения определенного результата.

7.4. В случае досрочного расторжения Соглашения денежные средства, уплаченные Пользователем за оказание Сервисом Услуг, возвращаются Пользователю следующим образом:

а) если Пользователь отказался от получения Услуг до получения доступа к Курсу или получил доступ к Курсу и с момента получения доступа прошло менее 14 дней (включительно), то Сервис возмещает 100 % стоимости, за исключением случаев, указанных в п. 7.5. соглашения.

б) если Пользователь получил доступ к Курсу и с момента получения доступа прошло более 14 дней, то Сервис возмещает Пользователю стоимость Услуг пропорционально стоимости учебных модулей, которые еще не были открыты для доступа всем Пользователям на оплаченном Курсе обучения, не зависимо от фактического использования модулей (их активации) до момента обращения Пользователя с заявлением о досрочном расторжении Соглашения, с учетом особенностей, предусмотренных п. 7.5. Соглашения. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Сервисом Заявления от Пользователя.

Стоимость каждого учебного модуля Курса определяется путем деления стоимости тарифа на количество модулей. В указанный расчет не принимается бонусный (подарочный, VIP) модуль. Каждый новый учебный модуль Курса открывается один раз в неделю. Стоимость бонусного (подарочного) модуля, предоставляемого Пользователю за прохождение всего Курса, возврату Пользователю не подлежит. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Сервисом от Пользователя Заявления о возврате денежных средств.

В случае, указанном в абз. «б» п. 7.4. Соглашения, Пользователь, взамен возврата денежных средств, вправе воспользоваться Услугами Сервиса на аналогичном потоке в порядке, предусмотренном п. 4.7. Соглашения. При оплате Услуг в кредит/рассрочку, Сервис возвращает только своё Вознаграждение и не возмещает проценты/расходы, понесённые Пользователем при заключении договора с банком-партнёром или третьими лицами - посредниками. При этом денежные средства возвращаются на счет, с которого поступили заемные средства.

7.5. По согласованию с Пользователем Сервис может вместо возврата Пользователю денежных средств осуществить замену Услуг на другие Услуги на условиях, предложенных Сервисом.

7.6. В Объявлении может быть указан иной порядок возврата Физических носителей или стоимости Услуг, отличающийся от предусмотренного в пунктах 7.2 - 7.6 Соглашения.

7.7. Сервис не гарантирует каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Пользователем информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах, на Физическом носителе или полученных от Тренера.

7.8. Пользователь использует содержащееся в Инфоматериалах, Курсах и на Физическом носителе информацию по своему усмотрению и на свой риск. Сервис не гарантирует достоверность, актуальность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах и на Физическом носителе.

8. Права на объекты интеллектуальной собственности

8.1. Сервису принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфоматериалах, Курсах или содержащихся на Физических носителях. Пользователю предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Курсам или для получения Информационных и (или) Дополнительных услуг в ходе Курса. Если Сервисом предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфоматериала, размещенного на Сайте, Пользователь вправе воспроизводить его на технических средствах Пользователя.

8.2. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

8.3. За нарушение п. 8.2. Соглашения Сервис вправе взыскать с Пользователя штраф в размере сто тысяч рублей за каждый случай.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Все сведения, истребуемые Сервисом от Пользователя используются исключительно с целью оказания Пользователю Услуг и продажи Физических носителей, а также заключения и исполнения Соглашения.

9.2. Пользователь выражает свое согласие Сервису на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Пользователем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях, указанных в пункте 9.1. Соглашения, а равно в целях маркетинговых исследований и продвижения продуктов Сервиса, с даты настоящего согласия до даты, наступающей через 5 (пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Соглашению, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Пользователя.

9.3. Пользователь предоставляет свое согласие Сервису на направление Пользователю периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Пользователем Сервису.

9.4. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Сервисом, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Сервисом в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Сервиса.

10. Ответственность. Порядок разрешения споров

10.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Сервис несет ответственность при наличии его вины за реальные (прямые) убытки, понесенные Пользователем. При этом ответственность Сервиса ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг или Физических носителей, приобретенных Пользователем.

10.2. Сервис не несет ответственности за Инфоматериалы, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

10.3. Сервис не несет ответственности за информацию о Сервисе и условиях предоставления услуг Сервисом, размещенную третьими лицами, не уполномоченными на то Сервисом (продюссерские центры, рекламодатели, агенты и прочие) на посторонних интернет ресурсах.

10.4. Сервис не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфоматериалах на Физических носителях, равно как полученной в ходе участия Пользователя в Курсе.

10.5. Сервис не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя.

10.6. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Сервиса, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сервиса по Договору.

10.7. Платформа и её программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Платформы. Сервис не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет- соединения;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

10.8. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

10.9. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 10.4 Соглашения срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подведомственности, определенными законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Сервиса.

10.10. Сервис не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Пользователем сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Пользователя. Сервис не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Пользователя. При этом субъективная отрицательная оценка Пользователем оказанных Сервисом Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

11. Изменение и расторжение Соглашения

11.1. Сервис имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение. Сервис уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Сервиса) путем:

- размещения соответствующего уведомления на Сайте;
- направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.

11.2. Любые изменения и (или) дополнения Соглашения применяются Сервисом с момента вступления их в силу, определяемому Сервисом, и распространяются на всех Пользователей, в том числе на заключивших Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений. При этом в части стоимости услуг за уже предоставленный доступ, старая версия Соглашения продолжает действовать для Сторон без изменений. В остальной части новые положения Договора имеют обратную силу.

11.3. Сервис имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения:

- в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Пользователем;
- в случаях, указанных в пунктах 4.5, 4.6 Соглашения;
- в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства.

11.4. В случае одностороннего отказа Сервиса, раздел 7 Соглашения о возвратах не применяется, а Услуги по Соглашению считаются оказанными Сервисом в полном объеме.

12. Прочие условия

12.1. Во всем, что не урегулировано Соглашением Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации. Недействительность одного из условий договора не влечёт недействительности всего Договора в целом.

12.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Сервиса и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Соглашением или законодательством.

12.3. Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного согласия Сервиса.

12.4. В случае, если настоящее Соглашение заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя.